



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

ICCb0513C

# Verslag ICCB COVID-19

Woensdag 13 mei 2020, 10.00u

Departementaal vertrouwelijk

# NCTV



## Agenda

1. Opening
2. Algemeen beeld
3. Reflectie
4. Maximaal controleren
5. Communicatie
  - Communicatiestrategie
6. Rondvraag en sluiting



## Acties ter voorbereiding op komende week

- 1) VWS: strategie discontinuïteit (algemeen verhaal);
- 2) VWS: Operationaliseren testen en contactonderzoek;
- 3) VWS Ontwikkelen intelligent dashboard op basis van indicatoren;
- 4) Regionaal/ landelijks dreigingsinschatting (gedrag) met koppeling dashboard;
- 5) NCTV/ VWS: REM-strategie;
- 6) NKC: Campagne storytelling en nudging;
- 7) Omgang toerisme naar de zomer (transitie projectorganisatie);
- 8) Acties komende week: Gesprek horeca, gesprek sportscholen, gesprek evenementenbranche (nog te plannen), datadeling.



# 1. Opening en mededelingen

-



## 2. Algemeen beeld

### Actuele aandachtspunten S&D

#### Ontslagrondes kunnen draagvlak voor kabinetsbeleid verminderen

- Op handen zijnde reorganisaties komen mogelijk in een stroomversnelling wanneer bedrijven met NOW-steun medewerkers vanaf 1 juni zonder boete kunnen ontslaan

11.1

- *Beperkte capaciteit ov in combinatie met autonome groei, versoepelingen en het aanbreken van de zomer kan leiden tot overbezetting en terugkeer fileproblematiek.*
- *Eventuele noodzaak tot terugdraaien versoepelingen kan leiden tot maatschappelijke onrust en kritiek op de timing van de versoepelingen.*



## 3. Reflectie

- Reflecteren met COT d.m.v. drie vragen:
  - 1) Waar ben je trots op?
  - 2) Wat wil je vasthouden? (in volgende fase of na de crisis)
  - 3) Waar vraag je aandacht voor/ wat kan er beter?



## 4. Maximaal controleren (VWS)

Binnenlands en buitenlands toerisme Hemelvaart en Pinksterweekend

*Besluit: ICCb stemt in met doorgeleiden (naar het MCCb van 13 mei) van het voorstel*

11.1

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

10.2.a  
11.1

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



## 4. Maximaal controleren (VWS)

Verlening vliegverboden en reis/ grensverkeer (ter informatie)

*Vraagstuk is belegd in nieuwe structuur (5 SG's) met IenW in de lead. Het onderwerp wordt in de MCCb (van 19 mei) geagendeerd.*

- Inreisverboden buiten Schengen worden verlengd tot 15 juni.
- EU CIE komt vandaag met draaiboek.
- Zorgen voor vervoersbewegingen bij openstellingen.
  - IenW heeft inventarisatie ronde gemaakt bij VWS, BZ, EZK wat dit betekent.
  - Veel verschillende vraagstukken en onderliggende issues
- De verschillende onderdelen en scenario's van de onderliggende vraagstukken moeten worden geïdentificeerd.
  - Binnen EU (toeristisch vliegverkeer)
  - Scenario's uitwerken
- Belangrijk om Impact R0 irt reisverkeer in de gaten te houden.
- 8 Snelheid geboden op dit onderwerp



## 5. Communicatie-advies en -aanpak (1)

### Acties deze week:

- Start social influencers campagne
- Switch: blijf thuis > vermijd drukte & 1,5 meter VIDEO (net als ramadan)
- Communicatieve werking van 'stoplicht' *in voorbereiding met NCTV & VWS*



## 5. Communicatie – storytelling: ruimte voor rouw

In het begin van de coronacrisis was er aandacht voor het menselijk leed dat corona veroorzaakte. Er was bijvoorbeeld aandacht voor de eerste overledenen doordat bewindspersonen de familie sterkten. In de loop der tijd is er vooral aandacht geweest voor de verspreiding van de virus, de aanpak en de IC-cijfers. Hierdoor is er te weinig overgebleven van de aandacht voor het persoonlijke leed. Daarvoor willen we nu weer aandacht hebben. Er wordt nagedacht over op welke manier dit goed kan.



## 5. Communicatie – Nudging als onderdeel van communicatiestrategie (i.s.m. gedragsunit)

Nudging (of nudgen) is een **motivatietechniek** waarbij mensen subtiel worden gestimuleerd om zich op een gewenste wijze te gedragen, zonder dat alternatieven verboden worden.

De techniek kan worden gezien als het geven van een 'duwtje' (Engels: nudge) in de 'goede' richting. Dat kan in tekst/boodschappen/speech (*de meeste mensen betalen hun rekening op tijd*) en in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de stippen en strepen die in wachtrijen bij winkels worden gebruikt, of voetstapjes op een trap om te motiveren meer te bewegen).

Het klassieke voorbeeld is het plaatsen van een nepvlieg op urinoirs zodat mannen niet meer naast de pot plassen.



## 5. Communicatie – Nudging als onderdeel van communicatiestrategie (i.s.m. gedragsunit)

Nudges kunnen zijn:

- Feedback op vaste momenten (autopiesje als je de autogordel niet omdoet).
- Default nudge (Je moet moeite doen om het fout te doen, de omgeving is zo georganiseerd dat automatisch het gewenste gedrag plaatsvindt).
- Signaalnudge (een signaal stuurt je als vanzelf de goede kant op, je loopt bijvoorbeeld vanzelf naar een groen licht (want daar is het rustig)).



## 5. Communicatie – Nudging als onderdeel van communicatiestrategie (i.s.m. gedragsunit)

Hoe kunnen we het **onbewuste deel** van mensen goed inzetten met cues en prompts? (bijvoorbeeld: handen wassen als je thuiskomt is best wel logisch, maar als je bij iemand op bezoek gaat en je komt binnen nog niet, welke cue kan je geven? Hoe ontstaat een nieuw ritueel?)

Hoe blijven mensen intrinsiek **gemotiveerd**?

Hoe kunnen mensen **zelf expert worden** om goede inschattingen te maken? (bijv. het waarom van een maatregel, mensen slimmer maken)

- Uitwerking korte termijn: 'Vermijd drukte':
  - Hoe weet/zie ik waar het wel/niet druk is?
  - Hoe zie ik of ik een winkel in kan (stoplicht?)
  - Kan ik dit thuis al weten?



## 5. communicatie- opmerking

- Wordt er rekening gehouden met absorptievermogen van de samenleving?
  - dit blijft een risico maar wordt continue in de gaten gehouden en alle communicatie wordt eerst getest.



## 6. Rondvraag en sluiting

- OCW/ SZW

*Volledige openstelling primair onderwijs:*

11.1

- Vraag is voorgelegd aan OMT door OCW en SZW: "wat is de vroegst mogelijke datum waarop het PO medisch/ epidemiologisch verantwoord weer geheel open kan?"

- BZ

11.1 10.2.a

- Verzoek om moment in te plannen om te praten over Caribisch gebied.

- Dit zal op 27 mei worden meegenomen.



## MCCb 13 mei

- In beperkte samenstelling
- Agendapunten:
  - Binnenlands en buitenlands toerisme Hemelvaart en Pinksterweekend (besluitvorming volgende week);
  - Bespreking & voorbereiding kort persmoment MP & Min VWS.

### Volgende week, dinsdag 19 mei

- Groot ICCb/ MCCb:
  - Bespreking stap 2a;
  - Verlening vliegverboden en reis/ grensverkeer.

11.1



## Acties en afspraken ICCb 13 mei 10.00u

### Maximaal controleren

#### Afspraken:

- ICCb stemt in met doorgeleiden (naar het MCCb van 13 mei) van het voorstel over binnenlands en buitenlands toerisme Hemelvaart en Pinksterweekend.
- I&W pakt de uitwerking van de aanpak op rondom de Verlenging vliegverboden en reis/grensverkeer. Het onderwerp wordt in het MCCb van dinsdag (19 mei) geagendeerd.

### Rondvraag

#### Afspraken:

- Het MCCb van vanmiddag zal doorgaan met twee agendapunten:
  - Voorstel binnenlands en buitenlands toerisme Hemelvaart en Pinksterweekend
  - Bespreking & voorbereiding persmoment
- Volgende week (dinsdag 19 mei) zal er een MCCb plaatsvinden met verdere besluitvorming over het maatregelenpakket.

#### Acties:

- Het agendapunt Caribisch gebied wordt ingepland voor een toekomstend ICCb (27 mei).